



Иногда бывают ситуации, когда казалось бы ненужная вам услуга становится жизненно необходимой.

В частности речь идет об услуге «няня на час».

Наличие ребенка– инвалида возлагает на родителей определенные обязательства, более того, при определенных заболеваниях ребенок требует постоянного присутствия одного из родителей или любого другого взрослого человека.

Однако бывают ситуации, когда возникает экстренная необходимость отлучиться из дома, при этом брать с собой ребенка не очень удобно. Хорошо, если в этом случае на помощь придут бабушки, дедушки, тети, дяди или близкие подруги. Но вполне возможен и такой вариант, когда ситуация безвыходная и выручить вас некому.

**Услуга**  
**предоставляется**  
**бесплатно**

**Услуга включает в себя** просмотр и непосредственный уход за ребенком-инвалидом продолжительностью **не более 2, 5 часов в день** в соответствии с режимом работы учреждения. Периодичность предоставления услуги ребенку – не чаще 2-х раз в неделю, до 6 раз в квартал.

***По вопросам предоставления услуги обращаться:***

Наш адрес:  
г. Зея ул. Октябрьская, 7, каб. № 4  
телефон 2-47-36  
89638190065

Эл.почта: fida.l@yandex.ru  
Тужина Галина Борисовна  
(заведующая отделением)

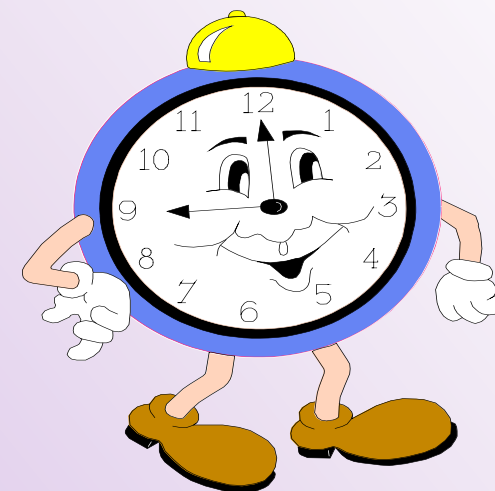
**Режим работы Учреждения:**

Понедельник– 8.00 до 17.00  
Вторник-пятница– 8.00-16.00  
Перерыв на обед 12.00-13.00  
Выходной: суббота, воскресенье.

ГБУ Амурской области  
Зейский комплексный центр социального  
обслуживания населения  
«Родник»

**Сопровождение семей, воспитывающих ребенка с инвалидностью.**

**Услуга**



**«Няня на час!»**

Отделение помощи семье и детям

2016 год



Целью предоставления Услуги «Няня на час» является поддержка семей, воспитывающих детей-инвалидов

(от 1 года до 18 лет), требующих постоянного ухода и присмотра.

#### Основные задачи:

предоставление на безвозмездной основе услуг по присмотру за ребенком-инвалидом специалистами не более 2, 5 часов в день до 2-х раз в неделю не более 6 раз в квартал.

организация деятельности по присмотру за детьми - инвалидами, предоставление социально-педагогических, социально-психологических и социально-бытовых услуг детям-инвалидам;

предоставление родителями (законным представителям), воспитывающим детей-инвалидов, требующих постоянного ухода и присмотра, возможности иметь свободное время для решения личных и семейных проблем, оформления необходимых документов и т.д.

**Услуги по присмотру за детьми могут оказываться в двух формах:**

- **на дому**, по месту жительства ребенка-инвалида;
- **в Учреждении**, в специализированном помещении для предоставления услуг детям-инвалидам.

## Условия предоставления услуги

Услуга «Няня на час» предоставляется учреждением несовершеннолетним, признанным нуждающимся в социальном обслуживании **на основании заявления родителя** (или законного представителя) ребенка (далее Заказчик) , **поданного не менее чем за два дня** до предположительной даты оказания услуги.

С заявителем **заключается договор** на оказание услуги, в котором оговаривается форма оказания услуги, периодичность и время.

Учреждение **вправе отказать** Заказчику в предоставлении услуги **в случае:**

- отсутствие кадровых возможностей учреждения (отсутствие или занятость специалистов на заявленное время);

- отсутствие условий для оказания услуги (ремонт или обработка помещений, где предоставляется услуга, несоответствие температурного режима и пр.);

- наличие у ребенка инфекционных или иных заболеваний, требующих лечения в учреждениях здравоохранения, плохое самочувствие ребенка;

- неоднократное нарушение условий договора о предоставлении Услуги, заключенных ранее.



#### Специалисты, предоставляющие Услугу, обязаны:

Оказывать услуги надлежащего качества, в полном объеме и в надлежащий срок, указанный в Заявке Заказчика.

Обеспечивать постоянное наблюдение за действиями ребенка; никогда и ни при каких обстоятельствах не оставлять ребенка одного, без присмотра; ни при каких обстоятельствах не передавать ребенка третьим лицам без указания на то Заказчика.

Обеспечивать осуществление индивидуального подхода к ребенку, учитывая особенности его развития; заботу об эмоциональном благополучии ребенка.

#### Заказчик обязан:

Приводить ребенка аккуратно одетым, лично передавать его специалисту и забирать. При себе ребенок должен иметь сменную одежду, обувь, бутылочку с питьевой водой, необходимые гигиенические принадлежности (памперс, горшок, полотенце, в случаях, предусмотренных договором оказания услуг Службы – продуктовые наборы и лекарственные средства);

Не приводить ребенка с инфекционными заболеваниями (грипп, ОРЗ, ветрянка и т.п.), а также в период обострения основного заболевания.